

「電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)」に基づき、DIS mobile powered by U-mobile (以下、「本サービス」といいます)の提供条件についてご説明いたします。以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上で申し込みください。

<本サービスの概要>

- ① サービス名称:DIS mobile powered by U-mobile
- ② サービス提供者:ダイワボウ情報システム株式会社(以下、「当社」といいます)
- ③ サービス内容:本サービスは、株式会社 NTT ドコモ(以下、「NTT ドコモ」といいます)のネットワーク(Xi®または FOMA®)を借受けた株式会社 U-NEXT(以下、「U-NEXT」といいます)の U-mobile サービスを利用していますが、NTT ドコモと U-NEXT が提供するサービスではありません。本サービス内容および料金のいずれについても、NTT ドコモや U-NEXT とは関係がありません。

<ご利用上の注意事項>

- ① お客様都合によるお申込み後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。
- ② 本サービスのお支払い方法は、個人の場合はクレジットカード、法人の場合は請求書あるいは口座振替の利用が可能です。クレジットカードの有効性をもって申込完了となり、確認できなかった場合は申込を完了することはできません。法人の場合、当社の都合でお支払方法を当社より指定する方法のみとさせていただきます。
- ③ 本サービスのお申込みには有効なメールアドレスのご登録が必須となります。
- ④ 利用可能な端末:本サービスは、NTT ドコモの Xi®または FOMA®ネットワークに対応した端末、および同ネットワークが準拠する通信規格に対応した SIM ロックフリー端末でご利用が可能です。ただし、従来型の携帯電話端末を除きます。動作を保証するものではありませんので、動作に関するお問い合わせはご利用端末メーカーへご確認ください。
- ⑤ 本サービスでは、NTT ドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。また docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。
- ⑥ 本 SIM カードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本 SIM カードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。またご解約後はご返却いただきます。
- ⑦ 本 SIM カードサイズの変更をご希望の場合は、現状の契約の解約を行っていただき、再度新規で申込みをお願いいたします。

<ご利用可能なエリア>

- ① NTT ドコモの Xi® エリア、FOMA® エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTT ドコモのホームページからご確認ください。
<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>
- ② 本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- ③ 本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。

<DIS mobile powered by U-mobile の契約について>

「DIS mobile powered by U-mobile サービス契約約款」をお読みいただき同意の上お申し込みください。当社ホームページ上でもご確認ください。

<料金について>

■基本プラン料金

区分	料金プラン名	通信速度	上限データ容量/月	月額使用料(税抜)
データ専用	DIS mobile Powered by U-mobile 1GB Data	下り最大 375Mbps 上り最大 50Mbps	1 ギガバイト	790 円
	DIS mobile Powered by U-mobile 3GB Data	下り最大 375Mbps 上り最大 50Mbps	3 ギガバイト	900 円
	DIS mobile Powered by U-mobile 5GB Data	下り最大 375Mbps 上り最大 50Mbps	5 ギガバイト	1,480 円
	DIS mobile Powered by U-mobile 使い放題(高速) Data ※新規受付終了	下り最大 375Mbps 上り最大 50Mbps	無制限	2,480 円
	DIS mobile Powered by U-mobile 使い放題(低速) Data ※2018 年 9 月 30 日 新規受付終了	下り最大 200Kbps 上り最大 200Kbps	無制限	500 円

■手続きに関する料金

登録料(税抜)	3,000 円 初回のご利用料金と合算請求 *スターターパックご購入者は非請求となります
SIM カード発行手数料	394 円 初回のご利用料金と合算請求
SIM カード再発行手数料	3,000 円
MNP 転出手数料 ※1	無料(2021年4月 1 日より)

※1 MNP(モバイルナンバーポータビリティ)転出は音声サービスのみ対象となります。データ専用プランは MNP 転出できません。

1 契約あたり各月毎に別途ユニバーサルサービス料が発生します。*ユニバーサルサービス料は半年ごとに改定されることになっており、お客様のご負担が変更となる場合がございます。料金については、DIS ホームページにて参照ください。

https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dism_universal_service.pdf

※月途中での解約の場合でも、基本使用料および通常速度に戻す追加料の日割り計算はいたしません。

<「基本利用料」の計算およびお支払いについて>

サービス開始日	本サービス開始日は、当社が商品を出荷した日となります。
解約月の「基本利用料」のお支払い	暦月の末日以外の日に、契約の解除があった場合も「基本利用料」は満額発生します。

月額使用料について申込した月でも日割り計算は行いません。<料金について>に記載されている料金を満額で請求させていただきます。解約する月も満額でご請求させていただきます(月途中で解約された場合、月額使用料の日割り計算は行いません)。

- ① 最低利用期間はありません。
- ② サービス提供開始日(申込書に記載されている開通希望日)より本サービスの支払義務が発生します。サービス提供開始日を含む月の基本利用料は無料となります。ただし、サービス提供開始日を含む月に解約された場合は対象外となり基本料金が発生します。

<SIM カード>

- ① 本サービスの利用には、SIM カードが必要となります。SIM カードは、携帯電話事業者が契約者に貸与するものであり、譲渡するものではありません。
- ② 本サービス解約する際には、SIM カードは当社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。
- ③ 契約終了後、当社が定める期日までに返却がなかった場合及び破損した場合、当社に 3,000 円支払うものとします。

<通信速度の制御について>

- ① 月間の通信量が各プランの上限データ容量を超過した場合、当月末まで通信速度を送受信最大 200kbps に制限させていただきます。
- ② 当社は、一定期間における通信時間が当社の定める時間を超えるとき、または一定期間における通信容量が当社の定める容量を超えるときは、通信を制限、もしくは切斷することがあります。
- ③ 当社は、技術上、保守上、その他当社の事業上やむを得ない事由が生じた場合、または携帯電話事業者の提供する電気通信サービスの契約約款の規定もしくは携帯電話事業者または協定事業者と当社との間で締結される契約の規定に基づく、携帯電話事業者による通信利用の制限が生じた場合、通信を一時的に制限することがあります。
- ④ 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合の災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信および公共の利益のために緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、電気通信事業法施行規則の規定に基づき総務大臣が告示により指定した機関が使用している移動無線装置(当社、協定事業者または携帯電話事業者がそれらの機関との協議により定めたものに限ります)以外のものによる通信の利用を中止する措置(特定の地域の契約者回線等への通信を中止する措置を含みます)をとることがあります。
- ⑤ 当社は、契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。
- ⑥ 当社は通信時間等の制限のため、通信にかかる情報の収集、分析および蓄積を行うことがあります。

<契約内容の変更、解約について>

- ① 契約内容の変更、解約の際は、DISコールセンターへご連絡ください。
- ② 契約者は、本サービスへの申込手続きが完了した日が属する月の翌月から、本サービスの各プラン間でプランの変更を行うことができます。プラン変更は、契約者のプラン変更希望の申し込みを当社が受け付け、当社が所定の変更手続きを完了した日が属する月の翌月1日から適用されます。尚、契約者のプラン変更の申し込み上限回数は、各月毎に1回とします。

<ご解約時の条件等>

本サービス解約後、SIMカードは当社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。

<個人情報の利用目的について>

1. ダイワボウ情報システム株式会社は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

<DIS mobile powered by U-mobile に関する業務の一部再委託について>

当社は、DIS mobile powered by U-mobile サービスの利用に必要なルータおよび周辺機器の発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

<ご利用開始までの進捗状況のご確認について>

お申し込みからご利用開始までの期間中、お申し込み進捗状況のご確認は、DISコールセンターまでお問い合わせいただけますようお願いいたします。

<本重要事項説明書について>

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。)の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は本重要事項説明書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。本書に記載の表示価格は税抜表記となります。

<お問い合わせ窓口>

■DIS コールセンター TEL:0120-276-616 営業時間:11:00~20:00 (※メンテナンス日を除き年中無休)